

Ассаламу алейкум!

Мы рады приветствовать Вас в интернет-банкинге alhilalonline.kz. Просим Вас ознакомиться с основными понятиями, общими положениями, а также с нашей политикой безопасности и конфиденциальности Клиента перед началом работы с порталом.

Используемые термины и понятия

Банк – АО «Исламский Банк «Al Hilal».

Банковский киоск – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек пользоваться услугами Финансового портала с использованием Карточки и PIN-кода.

Бенефициар – получатель перевода денег по Карточной операции:

- Предприятия торговли/сервиса;
- физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность;
- юридические лица, являющиеся некоммерческой организацией;
- органы государственной власти и управления.

Держатель Карточки – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карточка.

Идентификатор – устанавливаемая Банком уникальная последовательность цифр (символов), используемая Держателем Карточки для подключения к Финансовому portalу и направления указаний о проведении Карточных операций. Идентификатор предоставляется Держателю Карточки при регистрации в Финансовом portalе и в сочетании с Паролем определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Интернет-страница услуги "alhilalonline" (www.alhilalonline.kz) – это сетевой Интернет-ресурс, обеспечивающий доступ к Финансовому portalу alhilalonline.kz.

Карточка – платежная карточка, эмитированная Банком.

Карточная операция – операция, осуществляемая Держателем карточки в Финансовом portalе с использованием Идентификатора и Пароля или с использованием Карточки и PIN-кода. Карточные операции включают в себя следующие операции:

- дебетование карт-счетов Держателя Карточки (расходные операции, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятий торговли/сервиса, осуществлением денежных переводов в пользу Бенефициара и др. операций, доступных в Финансовом portalе);
- кредитование карт-счетов Держателей Карточки (операции по зачислению денег на карт-счета Держателя Карточки, связанные с возвратными Карточными операциями, осуществлением денежных переводов и др. операций, доступных в Финансовом portalе);
- выяснение состояния карт-счетов Держателя Карточки;
- другие операции, доступные в Финансовом portalе.

Пароль – избираемый Держателем Карточки секретный набор символов, неизвестный Банку, используемый для подключения к Финансовому portalу и направления указаний о проведении Карточных операций. Пароль избирается Держателем Карточки при регистрации в Финансовом portalе (с возможностью дальнейшего его самостоятельного изменения по инициативе Держателя Карточки) и в сочетании с Идентификатором определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Платежная система – совокупность программно-технических средств, организационно-технических мероприятий и процедур, необходимых для осуществления платежей и переводов денег с использованием платежных карточек.

Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, эмитенту Карточки (Банку) и Платежной системе. Реквизиты Карточки предоставляются Держателем Карточки Банку при регистрации в Финансовом portalе и служат основанием для установления Держателю Карточки Идентификатора и предоставления Держателю Карточки возможности выбора Пароля, использование которых при подключении Держателя Карточки к Финансовому portalу для

направления указаний о производстве Карточных операций определенно идентифицирует Держателя Карточки.

Предприятие торговли/сервиса – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, заключившее с Банком договор о приеме платежей посредством Финансового портала.

Финансовый портал *alhilalonline.kz* – контролируемая Банком электронная система направления Держателями Карточек указаний о проведении Карточных и иных операций через Банковские киоски, компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций с использованием Реквизитов Карточки.

PIN-код – (один из Реквизитов Карточки) секретный код, присваиваемый Держателю Карточки Банком (для выпущенных Банком Карточек) при выпуске Карточки и предназначенный для идентификации Держателя Карточки.

Электронный документ – указания Держателя Карточки, представляющие собой совокупность данных, сформированную Держателем Карточки с использованием ЭЦП, или с использованием Идентификатора и Пароля, либо Карточки с электронным чипом и PIN-кода, содержащие данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточки и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточки) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку Держателем Карточки для:

- проведения Карточных операций;
- проведение регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточек в Финансовом портале *alhilalonline.kz*;
- направления запросов и прочей информации.

ЭЦП (электронная цифровая подпись) – набор данных, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность сформированного в электронной форме документа, его принадлежность и неизменность содержания. Порядок и условия использования ЭЦП определяются договорными отношениями Банка с Держателем Карточки.

Общие положения

Кто может воспользоваться данной услугой

Все Держатели Карточек, эмитированных Банком при условии выполнения регистрации на получение услуги Финансового портала *alhilalonline.kz*. Банк вправе отказать в предоставлении услуг без объяснений причин и мотивов отказа.

Рамки ответственности, актуализация и использование информации

Любая информация или материалы, касающиеся "*alhilalonline*", представленные на данной или иных интернет-страницах Банка могут быть изменены Банком по своему усмотрению, Клиент имеет право в течение 30 дней согласиться с этими изменениями или отклонить их и в дальнейшем расторгнуть договор с Банком. Банк ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой ущерб, в том числе, но не только, ущерб прямой или косвенный, намеренный, случайный, по незнанию или вытекающий из обстоятельств, за потери или прямые расходы, возникшие в связи с интернет-страницами услуги "*alhilalonline*" или их использованием любым лицом, или в связи с повреждением или работой, ошибкой, пропуском, помехами, задержками в работе или передаче данных, компьютерным вирусом или повреждением линии или системы, даже если Банк или его представители извещены о возможности такого ущерба, потерь или расходов. Третьи лица не имеют права распространения информации представленной Банком на данных страницах и всех других касающихся услуг и материалов по "*alhilalonline*" без предварительного письменного согласия Банк.

Внешнее представление и гарантии представления информации

Банк не гарантирует точность, адекватность или полноту информации и материалов, представленных на страницах "alhilalonline", касающейся товаров/работ/услуг третьих лиц, в том числе текст, графическое изображение и др., и не несет ответственность за ошибки или пропуски информации. Относительно информации и материалов не дается никакой гарантии, косвенной или прямой, в том числе, но не только, гарантии не нарушения прав третьей стороны, пригодности для определенной цели и чистоты от компьютерных вирусов.

Конфиденциальность

Мы уважаем Вашу тайну

Банк признает и уважает Ваше желание сохранить в тайне информацию о себе, Карточных и иных операциях на Финансовом портале "alhilalonline". Мы предпримем необходимые меры, чтобы информация, которой Вы делитесь с нами, осталась конфиденциальной. В то же время Банк не отвечает за случаи разглашения информации, направляемой или получаемой Держателем Карточки в Финансовом портале "alhilalonline", если это стало результатом умышленного злонамеренного (преступного) похищения этой информации или когда, по любым причинам Держателем Карточки не была обеспечена надлежащая безопасность или ограничение доступа к Идентификатору и/или Паролю. Вся информация, переданная Банку, считается собственностью Банка. Банк вправе использовать ее в собственных целях, если иное не следует из заключенных с Банком договоров, требований законодательства Республики Казахстан.

Поддержка безопасности для защиты информации Клиента

Мы поддерживаем соответствующие стандарты безопасности и процедуры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Вашей конфиденциальной информации любых лиц, не уполномоченных на доступ к ней. Примеры этих процедур безопасности включают в себя: применение паролей, обеспечение безопасности сети использованием соответствующих протоколов обмена информацией и другими доступными способами, использование сейфов для хранения информации на физических носителях, уничтожение ненужных документов через шредер и т.д.

Почему Мы собираем, храним, и используем информацию Клиента

Нам необходима Ваша конфиденциальная информация для того, чтобы предоставить Вам продукты, услуги и другие возможности нашего интернет-банкинга, для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений и правительственных постановлений, требований и практики, чтобы лучше понять потребности, в том числе финансовые Держателей Карточек. С учетом этого, регистрируясь как пользователь Финансового портала alhilalonline.kz, Держатель Карточки подтверждает ознакомление с формой Согласия на сбор и обработку персональных данных, размещенной на интернет-сайте Банка www.alhilalbank.kz и выражает свое согласие на сбор и обработку Банком своих персональных данных в объеме и для целей, определенных в указанной форме (без каких-либо замечаний и возражений).

Как Мы поддерживаем точность информации Клиента

Поддержание достоверной информации о пользователях Финансового портала alhilalonline.kz обеспечивается из полученных от Держателей Карточек и Банков-партнеров информации и документов. Мы также ответим на Ваши запросы с тем, чтобы своевременно исправить неточности в имеющейся информации.

Ограничение доступа служащих к информации Клиента

Доступ к Вашей информации имеют только сотрудники Банка, которым необходимо работать с этой информацией для предоставления Вам услуг Финансового портала alhilalonline.kz. Мы требуем от наших служащих сохранения конфиденциальности в отношении информации о клиенте и его операциях, ставшей известной им в связи с исполнением служебных обязанностей.

Раскрытие информации третьим лицам

Мы не показываем информацию о Вас, Ваших счетах, операциях по ним вне Банка для их независимого использования, за исключением, если:

- пользователь Финансового портала alhilalonline.kz указал на необходимость такого раскрытия и/или разрешил раскрыть такую информацию;

- информация предоставляется для того, чтобы помочь завершить операцию, начатую Вами;
- раскрытие необходимо в соответствии с законодательством Республики Казахстан, международными соглашениями и правилами, требованиями и практикой;
- предоставление информации необходимо для предоставления Вам запрашиваемой услуги. В таком случае мы требуем, чтобы эти лица сохраняли конфиденциальность этой информации и соблюдали все соответствующие законы (продажа или использование ими информации для их собственных целей нами не разрешается).

Секретность и Интернет

Когда Вы посещаете наш интернет ресурс (web-сайт), мы применяем те же самые стандарты для конфиденциальности и секретности, которые мы применяем, когда Вы посещаете наши филиалы. Мы можем запросить Вас об информации, которая может помочь нам обслужить Вас или лучше понять, кто посещает наш интернет ресурс (web-сайт). Эта информация будет использоваться нами только для деловых целей, соответствующих законодательству.

Все отношения с Банком по вопросу использования Финансового портала alhilalonline.kz регламентируются законодательством Республики Казахстан. Представленные услуги, информация и материалы в целом или частично, в любом виде или как-то иным способом не могут быть использованы в юрисдикциях запрещенных законом. В случае если Держатель Карточки находится за пределами Республики Казахстан, он несет всю полноту ответственности за соблюдение законодательства по месту фактического нахождения. Отношения Банк с Держателями карточек, обслуживаемых в alhilalonline, регламентируются:

- Законом Республики Казахстан от 31 августа 1995 года № 2444 "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан";
- Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года № 11-VI ЗРК " О платежах и платежных системах";
- Правилами выпуска платежных карточек, а также требований к деятельности по обслуживанию операций с их использованием на территории Республики Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 205;
- Договором на выпуск дебетной карточки и предоставления электронных банковских услуг (для держателей платежных карточек, эмитированных Банком);
- Правилам и принципам Исламского Шариата согласно толкованию Совета по принципам исламского финансирования Банка.

Подтверждение санкционированности операций

Держатель карточки, регистрируясь в качестве пользователя Финансового портала alhilalonline.kz, соглашается, что платежи и переводы денег, иные операции осуществленные Держателями Карточек в Финансовом портале путем направления с использованием Идентификатора и Пароля указаний о производстве Карточных операций, предоставления информации или получении услуги, считаются осуществленными Держателями Карточек с использованием Реквизитов Карточки и, соответственно безусловно подтвержденными самим Держателем карточки или его надлежащим образом уполномоченным представителем и Держатель Карточки не будет иметь претензий к идентификации таких указаний. Такие указания будут считаться санкционированными самим Держателем Карточки.